

КГБОУ ДПО ХК ИРО

**Информационно-аналитическая справка  
по результатам исследования по изучению удовлетворенности  
потребителей на рынке услуг дошкольного образования  
в Хабаровском крае**

Хабаровск  
2019 г.

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| Введение .....  | 2  |
| 1. Используемый инструментарий и выборка.....                                       | 3  |
| 2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью ..... | 5  |
| 3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах .....             | 8  |
| 4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей.....                          | 12 |
| Заключение .....  | 16 |
| Приложение 1 .....  | 17 |
| Приложение 2 .....  | 37 |

## Введение

В целях исполнения пункта 10.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Хабаровском крае на 2015 - 2020 годы, утвержденного распоряжением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2014 г. № 911-рп и согласно Распоряжения № 1349 от 03.10.2019 г. министерства образования и науки Хабаровского края, министерство образования и науки Хабаровского края совместно с КГБОУ ДПО «Хабаровский краевой институт развития образования» провело исследование по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае.

Цель данного исследования – анализ удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемыми в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края (далее ДОО).

Основными задачами являлись:

1. Разработка критериев и показателей качественного предоставления услуг в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края
2. Оценка удовлетворенности родителей предоставленными услугами в соответствии с выбранными критериями и показателями
3. Предоставление информации заинтересованным категориям пользователей.

Результаты и выводы проведенных этапов исследования включены в настоящий отчет.

## 1. Используемый инструментарий и выборка

Исследование по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае проводилось через Интернет – опросники с 15 октября по 29 ноября 2019 года.

Интернет-опросники были адресованы:

- родителям (законным представителям) детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации.
- родителям (законным представителям) детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, организованные индивидуальными предпринимателями
- родителям (законным представителям) детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Исследование было проведено в соответствии со следующими критериями:

1. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью
2. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах
3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Количественная характеристика выборки представлена в Таблицах 1, 2 и 3

Таблица 1

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации

| №  | Муниципальные образования края         | Количество ответов родителей детей, посещающих муниципальные и краевые ДОО, принявших участие в опросе |
|----|--|--|
| 1  | Амурский муниципальный район           | 2071   |
| 2  | Аяно-Майский муниципальный район       | 139  |
| 3  | Бикинский муниципальный район          | 1052   |
| 4  | Ванинский муниципальный район          | 919  |
| 5  | Верхнебуреинский муниципальный район   | 985  |
| 6  | Вяземский муниципальный район          | 685  |
| 7  | Городской округ Комсомольск-на-Амуре   | 9934   |
| 8  | Городской округ Хабаровск              | 15446  |
| 9  | Комсомольский муниципальный район      | 1038   |
| 10 | Муниципальный район им.Лазо            | 1566   |
| 11 | Муниципальный район имени П.Осипенко   | 144  |
| 12 | Тугуро-Чумиканский муниципальный район | 27   |
| 13 | Нанайский муниципальный район          | 780  |
| 14 | Николаевский муниципальный район       | 1403   |
| 15 | Охотский муниципальный район           | 325  |
| 16 | Советско-Гаванский муниципальный район | 1897   |
| 17 | Солнечный муниципальный район          | 832  |
| 18 | Ульчский муниципальный район           | 385  |
| 19 | Хабаровский муниципальный район        | 4148   |
|    | Итого:                                 | 43776  |

Полный список муниципальных дошкольных образовательных организаций, принявших участие в исследовании, размещен в Приложении 1

Таблица 2

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями<sup>1</sup>

| № | Названия дошкольных организаций   | Муниципальные образования края  | Количество ответов родителей |
|---|---|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | ЧДС на базе детского развивающего центра «Любознайка» ИП Овчинникова О.Н. | Бикинский муниципальный район   | 5                            |
| 2 | ЧДС «Счастливый кроха» ИП Старостина О.В.                                 | Хабаровский муниципальный район | 10                           |
|   | Итого:  |                                 | 15                           |

Таблица 3

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации

| № | Названия дошкольных организаций   | Муниципальные образования края       | Количество ответов родителей |
|---|---|--------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Негосударственное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 258 ОАО «РЖД» п. Новый Ургал                                     | Верхнебуреинский муниципальный район | 2                            |
| 2 | Негосударственное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 259 ОАО «РЖД» п. Новый Ургал                                     | Верхнебуреинский муниципальный район | 63                           |
| 4 | Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 262 ОАО «РЖД»  | Городской округ Хабаровск            | 2                            |
| 5 | Федеральное государственное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №140» Министерства обороны Российской Федерации | Городской округ Хабаровск            | 40                           |
| 6 | АНО «Негосударственный дошкольный образовательный центр «Дельфин»   | Городской округ Хабаровск            | 1                            |
|   | Итого:  |                                      | 108                          |

В исследовании приняли участие представители 19 муниципальных районов (городских округов) Хабаровского края.

Было получено:

- 43 тыс. 776 ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации;

- 15 ответов родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (далее дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями);

- 108 ответов родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Для обработки результатов исследования использовался пакет прикладных программ Microsoft Office (Excel).

<sup>1</sup> Недостаточная выборка

## 2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью

2.1. Большинство родителей, принявших участие в исследовании, удовлетворены системой обеспечения детскими садами в своем населенном пункте. В среднем свыше 97% родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?» отметили варианты ответов «Да, доступно», «Скорее да, чем нет». Согласны с ними чуть более половины опрошенных родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 4).

Удовлетворенность системой обеспечения детскими садами родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций в разрезе муниципалитетов представлена в Таблице 1 Приложение 2. Наименее доступно дошкольное образование, по мнению родителей Вяземского, Амурского муниципальных районов и района имени П. Осипенко (вариант ответа «Нет» отметили свыше 3% родителей).

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|----------------------|--|---|---|
| Да, доступно         | 88,8%  | 40,0%   | 85,2%   |
| Скорее да, чем нет   | 9,0%   | 13,3%   | 12,0%   |
| Нет                  | 1,0%   | 40,0%   | 0,9%  |
| Затрудняюсь ответить | 1,2%   | 6,7%  | 1,9%  |

В ходе исследования было предложено оценить такие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду как качество питания, качество дополнительных занятий, помещения группы, залы для занятий, площадки для прогулок. Большинство опрошенных родителей дали положительную оценку по всем предложенным аспектам. Свыше 80% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, высоко оценили качество питания и помещение группы, свыше 70% – качество дополнительных занятий, залы для занятий и площадку для прогулок (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо») (Таблица 5)

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов       | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
|------------------------|-------------|-------|-------------------|--------|--------------|----------------------|
| Дополнительные занятия | 2,2%        | 2,3%  | 15,0%             | 41,9%  | 31,5%        | 7,1%                 |
| Качество питания       | 2,1%        | 1,7%  | 12,3%             | 41,2%  | 41,2%        | 1,5%                 |
| Помещение группы       | 2,2%        | 1,7%  | 13,1%             | 41,9%  | 40,3%        | 0,9%                 |
| Залы для занятий       | 2,7%        | 2,8%  | 12,8%             | 40,9%  | 38,2%        | 2,6%                 |
| Площадка для прогулок  | 2,6%        | 3,4%  | 17,5%             | 40,8%  | 34,6%        | 1,0%                 |

Однако, необходимо учитывать процент родителей, давших отрицательные оценки. Свыше 4% респондентов недостаточно удовлетворены организацией дополнительных занятий, 6% – площадками для прогулок, свыше 3% – качеством питания, групповыми помещениями и залами для занятий (отметили варианты ответов «Очень плохо» и «Плохо»)

Остановимся на наиболее показательных оценках в разрезе муниципалитетов, полученных в результате исследования (Таблицы 2, 3, 4, 5, 6 Приложение 2).

- Организация дополнительных занятий

Наиболее высокую оценку дополнительным занятиям дали родители Советско-Гаванского и Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (свыше 90% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). Свыше 80% опрошенных родителей высоко оценили качество дополнительных занятий в Комсомольском, Солнечном, Николаевском муниципальных районах и городах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре.

Наиболее низкая оценка родителей организации дополнительных занятий с детьми (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в муниципальном районе им.П.Осипенко (12,5%) и Ванинском муниципальном районе (9,2%) Недостаточно хорошо, по мнению родителей, проводится соответствующая работа и в Амурском, Бикинском и Вяземском районах – отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо» свыше 7% родителей. (Таблица 2 Приложение 2).

- Качество питания

Свыше 90% всех родителей положительно оценили качество питания (отметили варианты ответов «Удовлетворительно», «Хорошо» и «Очень хорошо») (чуть менее удовлетворены качеством питания родители Амурского муниципального района (85,6%).

Наиболее благоприятная ситуация по питанию детей отмечается родителями Советско-Гаванского и Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (свыше 90% родителей дали оценку «Хорошо» и «Очень хорошо»). Отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 80% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Аяно-Майского, Бикинского, Ванинского, Комсомольского, Николаевского, Охотского, Солнечного, Хабаровского муниципальных районов, муниципального района им.Лазо, городов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре.

Наиболее низкая оценка качества питания (свыше 6% респондентов отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») наблюдается в Амурском (11,2%), Верхнебуреинском (6,7%), Вяземском (6,0%) муниципальных районах и муниципальном районе им.П.Осипенко (8,3%) (Таблица 3 Приложение 2)

- Оценка помещений группы

Наиболее высокую оценку родителей получили групповые помещения Комсомольского, Советско-Гаванского, Солнечного, Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (свыше 90% родителей, проживающих в этих районах, отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»).

Наиболее низкая оценка в Амурском муниципальном районе (7% родителей выбрали варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») и муниципальном районе им.П.Осипенко (15,3%) (Таблица 4 Приложение 2)

- Оценка залов для занятий

Помещение залов для музыкальных и физкультурных занятий в большей степени удовлетворяет родителей Советско-Гаванского, Солнечного, Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 90% опрошенных).

Свыше 7% родителей дали неудовлетворительную оценку по этому показателю (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в Аяно-Майском (24,5%), Вяземском (8,3%), Ульчском (7,5%) муниципальных районах и муниципальном районе им.П.Осипенко (14,6%) (Таблица 5 Приложение 2)

- Оценка площадок для прогулок

Лучшие площадки для прогулок, по результатам опроса, в городах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре, в Комсомольском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах (свыше 80% родителей выбрали варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»).

Свыше 9% родителей дали неудовлетворительную оценку (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») площадкам для прогулок муниципальных районов: Амурского (9,3%), Бикинского (9,3%), Вяземского (9,1%), Николаевского (9,4%). Наиболее низкую оценку родителей получили площадки Аяно-Майского муниципального района (10,1%) и муниципального района им.П.Осипенко (11,6%). (Таблица 6 Приложение 2)

2.2.Рассмотрим ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблицы 6,7)

Большинство родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, высоко оценили качество питания и помещения группы (свыше 80% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). 80% родителей в полной мере удовлетворены качеством дополнительных занятий и свыше 70% – залами для занятий. Площадки для прогулок полностью устраивают 40% родителей.

Однако необходимо обратить внимание на неудовлетворенность родителей по таким аспектам как качество площадки для прогулок и залов для занятий (отметили варианты ответов «Плохо» 6,7% родителей).

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов       | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
|------------------------|-------------|-------|-------------------|--------|--------------|----------------------|
| Дополнительные занятия | 0%          | 0%    | 6,7%              | 46,7%  | 33,3%        | 13,3%                |
| Качество питания       | 0%          | 0%    | 13,3%             | 20%    | 66,7%        | 0%                   |
| Помещение группы       | 0%          | 0%    | 13,3%             | 20%    | 66,7%        | 0%                   |
| Залы для занятий       | 0%          | 6,7%  | 6,7%              | 33,3%  | 40%          | 13,3%                |
| Площадка для прогулок  | 0%          | 6,7%  | 53,3%             | 6,7%   | 33,3%        | 0,0%                 |

Свыше 70% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации высоко оценили качество питания и залов для занятий (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). Свыше 60% полностью устраивают групповые помещения, площадка для прогулок и качество дополнительных занятий.

Не удовлетворены всеми предложенными для оценки аспектами обучения и пребывания детей в детском саду от 13% до 20% родителей (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») (Таблица 7)

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов       | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
|------------------------|-------------|-------|-------------------|--------|--------------|----------------------|
| Дополнительные занятия | 11,1%       | 10,2% | 14,8%             | 34,3%  | 26,9%        | 2,8%                 |
| Качество питания       | 6,5%        | 9,2%  | 11,1%             | 45,4%  | 27,8%        | 0%                   |
| Помещение группы       | 5,6%        | 7,4%  | 18,5%             | 40,7%  | 27,8%        | 0%                   |
| Залы для занятий       | 6,5%        | 7,4%  | 14,8%             | 36,1%  | 35,2%        | 0%                   |



|                       |      |       |       |       |       |    |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|-------|----|
| Площадка для прогулок | 8,3% | 12,0% | 14,8% | 33,3% | 31,6% | 0% |
|-----------------------|------|-------|-------|-------|-------|----|

### 3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах

Одним из основных показателей оценки эффективности деятельности детских садов следует выделить удовлетворенность родителями пребыванием их детей в детских садах. Подавляющее большинство родителей отметили, что их детям нравится посещать детский сад (отметили свыше 90% всех родителей) (Таблица 8).

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?» представлено в Таблице 7 Приложении 2.

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов                 | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|----------------------------------|--|---|---|
| Очень нравится                   | 72,5%  | 40,0%   | 54,6%   |
| Скорее нравится, чем не нравится | 24,7%  | 60,0%   | 38,0%   |
| Совсем не нравится               | 1,3%   | 0%  | 6,5%  |
| Затрудняюсь ответить             | 1,5%   | 0%  | 0,9%  |

Удовлетворены пребыванием своих детей в детском саду свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и 80% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 9).

В Таблице 8 Приложении 2 приведено процентное соотношение ответов родителей, в зависимости от района проживания, при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?».

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов                         | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|--|--|---|---|
| Полностью удовлетворён                   | 75,6%  | 53,3%   | 71,3%   |
| Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён | 21,9%  | 26,7%   | 23,1%   |
| Полностью не удовлетворён                | 1,0%   | 0%  | 2,8%  |

|                      |      |       |      |
|----------------------|------|-------|------|
| Затрудняюсь ответить | 1,4% | 20,0% | 2,8% |
|----------------------|------|-------|------|

Выражают уверенность, что их дети смогут получить необходимое развитие и подготовку к школе свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и 100% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 10).

Наибольшее количество родителей сомневающихся, что их дети получают в детском саду необходимое развитие и подготовку к школе (отметили варианты ответов «Нет» и «Затрудняюсь ответить» 7% и свыше) в Амурском, Ванинском, Ульчском муниципальных районах и муниципальном районе имени П.Осипенко (Таблица 9 Приложение 2).

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|----------------------|--|---|---|
| Да                   | 79,3%  | 46,7%   | 56,5%   |
| Скорее да, чем нет   | 16,7%  | 33,3%   | 36,1%   |
| Нет                  | 2,1%   | 0%  | 3,7%  |
| Затрудняюсь ответить | 1,9%   | 0%  | 3,7%  |

По мнению большинства родителей, воспитатели детских садов в большинстве своем реализуют воспитательную и образовательную функции, проводят работу, способствующую формированию качеств личности необходимых для успешного обучения в школе. Свыше 90% всех родителей считают, что в детском саду ребенок становится более самостоятельным. Свыше 80% – ожидают, что после окончания детского сада ребенок будет психологически готов к школе.

Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, уверены, что из детского сада ребенок выйдет воспитанным, грамотным и образованным. Чуть менее, около 90% считают, что в детском саду создаются предпосылки и для формирования таких качеств как нравственность и инициативность (Таблица 11)

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ «Да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов            | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|-----------------------------|--|---|---|
| Воспитанность               | 94,3%  | 93,3%   | 89,8%   |
| Самостоятельность           | 95,5%  | 93,3%   | 93,5%   |
| Нравственность              | 88,4%  | 86,7%   | 84,3%   |
| Инициативность              | 86,5%  | 93,3%   | 79,6%   |
| Грамотность, образованность | 90,0%  | 93,3%   | 88,0%   |

|                    |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|
| Готовность к школе | 89,2% | 86,7% | 80,6% |
|--------------------|-------|-------|-------|

Ожидания родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации указаны в Таблице 11.

В Таблице 12 Приложении 2 приведено процентное соотношение положительных ответов родителей на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?». Наиболее высокий процент родителей (свыше 90%) уверенных, что в детском саду создаются условия для формирования всех качеств, определенных в исследовании как наиболее важных, отмечен в городах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре, в Николаевском, Солнечном, Советско-Гаванском, Хабаровском, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, муниципальном районе им.Лазо.

В ходе исследования родителям был задан вопрос о том, что им нравится в детском саду, который посещает их ребенок (Таблица 12).

Показательно, что большинство родителей позитивно оценивают работу детских садов, которые посещают их дети. В среднем менее 1% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации, выбрали ответ «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен». Ответ «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен» не был выбран родителями детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями<sup>2</sup>.

В большей степени (свыше 80%) всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность). Свыше 70% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации отмечают как позитивный момент проведение в дошкольных организациях праздников. Хорошее настроение у ребенка и желание посещать детский сад отмечают свыше 90% родителей, чьи дети посещают дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и около 60% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей. Более половины опрошенных родителей отмечают недостаточно высокий уровень подготовки к школе и отсутствие дополнительных занятий.

Проведением занятий с детьми и наличием игр и музыкальных занятий менее всего удовлетворены родители Охотского, Аяно-Майского муниципальных районов и муниципального района имени П.Осипенко. В тех же районах наблюдается и недостаточная удовлетворенность родителей уровнем подготовки к школе.

Наибольший процент родителей выбравших вариант ответа «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен» (3% и более) отмечен в Амурском муниципальном районе и районе имени П.Осипенко. В этих же районах отмечен наибольший процент родителей, выбравший вариант ответа «Полностью неудовлетворён» на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребенка в детском саду?» (Таблица 8 Приложение 2)

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?» в зависимости от района проживания отмечено в Таблице 15 Приложении 2.

<sup>2</sup> Недостаточная выборка

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Что вам нравится в работе детского сада?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответа  | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|--|--|---|---|
| 1.Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность)  | 87,8%  | 93,3%   | 84,3%   |
| 2.Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность) | 70,8%  | 66,7%   | 54,6%   |
| 3.Отношение управленческого персонала детского сада к родителям  | 63,7%  | 66,7%   | 38,0%   |
| 4.Проведение занятий с детьми (использование новых технологий в обучении и др.)  | 61,0%  | 73,3%   | 48,1%   |
| 5.Наличие игр и музыкальных занятий  | 61,5%  | 46,7%   | 68,5%   |
| 6.Высокий уровень подготовки к школе   | 46,3%  | 13,3%   | 17,6%   |
| 7.Наличие открытых занятий для родителей   | 39,1%  | 6,7%  | 18,5%   |
| 8.Проведение праздников  | 76,0%  | 46,7%   | 70,4%   |
| 9.Питание в детском саду   | 63,6%  | 73,3%   | 56,5%   |
| 10.Наличие индивидуального подхода к детям   | 57,0%  | 60,0%   | 36,1%   |
| 11.Наличие дополнительных занятий  | 42,5%  | 6,7%  | 43,5%   |
| 12.Медицинское обслуживание  | 32,6%  | 0,0%  | 25,9%   |
| 13.Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад  | 69,8%  | 93,3%   | 60,2%   |
| 14.Состояние помещения и территории  | 51,9%  | 33,3%   | 46,3%   |
| 15.Режим работы  | 59,0%  | 53,3%   | 43,5%   |
| 16.Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворены  | 0,5%   | 0,0%  | 0,9%  |

#### 4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Повышение качество услуг, предоставляемых детскими садами невозможно без эффективной обратной связи с родителями воспитанников. Родителей необходимо активно включать в деятельности дошкольной организации, которую посещает их ребенок.

Обратимся к данным исследования:

В муниципальных дошкольных образовательных организация свыше 60% родителей, принявших участие в опросе, утверждают, что хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает их ребенок. 32,3% родителей имеют общее представление о реализуемой программе, 5,8% владеют лишь отдельными сведениями, не знакомы с программой менее 2%.

Свыше половины опрошенных родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, имеют лишь общее представление об образовательной программе детского сада. Хорошо знакомы с образовательной программой, по данным опроса, свыше 30% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и около 30% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями.

Не знакомы с образовательной программой, по которой обучается их ребенок около 4% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и свыше 10% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 13)

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов         | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|--------------------------|---|---|---|
| Знаком хорошо            | 60,2%   | 26,7%   | 36,1%   |
| Имею общее представление | 32,3%   | 53,3%   | 51,9%   |
| Знаю лишь кое-что        | 5,8%  | 6,7%  | 8,3%  |
| Не знаком                | 1,8%  | 13,3%   | 3,7%  |

Наибольшее количество родителей утверждающих, что они хорошо знакомы с образовательной программой детского сада (свыше 70%) проживают в городе Хабаровске, Солнечном, Хабаровском и Тугуро-Чумиканском муниципальных районах. Менее всего информированы о программе, реализуемой в образовательной организации, в Аяно-Майском муниципальной районе и муниципальном районе имени П.Осипенко (выбрали вариант ответа «Не знаком» на вопрос о программе соответственно 3,6% и 5,6% респондентов) (Таблица 10 Приложение 2)

Насколько хорошо родители знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят в детском саду отражено в Таблице 14.

Больше всего проявляют интерес к занятиям своего ребенка родители муниципальных дошкольных образовательных организаций. Свыше 60% родителей на вопрос «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?» отметили вариант ответа «Знаком хорошо».

Свыше половины родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями также хорошо знакомы с образовательными, воспитательными и развивающими занятиями, которые проводят воспитатели, важно отметить, что среди них нет родителей, не интересующихся успехами своих детей.

Менее всего наблюдают за образовательным процессом родители детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Не знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели с их детьми около 5% респондентов.

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов         | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|--------------------------|---|---|---|
| Знаком хорошо            | 62,5%   | 53,3%   | 42,6%   |
| Имею общее представление | 30,6%   | 40,0%   | 42,6%   |
| Знаю лишь кое-что        | 5,6%  | 6,7%  | 10,2%   |
| Не знаком                | 1,3%  | 0,0%  | 4,6%  |

В Таблице 11 Приложении 2 показана заинтересованность образовательным процессом родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций. Более всего интересуются успехами своих детей родители из городов Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре, Советско-Гаванского, Солнечного, Хабаровского и Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (выбрали вариант ответа «Знаком хорошо» свыше 70%).

Об активности родителей во взаимодействии с дошкольной организацией указывают ответы на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?» (Таблица 15.)

Свыше 70% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, и свыше 60% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации отмечают, что всегда посещают встречи с родителями на предмет бесед о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания и о методах развития ребёнка.

Наибольшая активность родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций отмечена в Охотском и Тугуро-Чумиканском муниципальных районах (Таблица 13 Приложение 2). Свыше 80% родителей выбрали вариант ответа «Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка». Недостаточно проводится работа по привлечению родителей к посещению групповых мероприятий в муниципальном районе имени П.Осипенко и Ульском

муниципальном районе (Вариант ответа «Никогда не посещаю» выбрали соответственно 11,8% и 8,3% опрошенных родителей).

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов  | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих организованные индивидуальными предпринимателями ДО, | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|---|---|---|---|
| <b>Беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п</b> |   |   |   |
| Да, всегда  | 72,0%   | 73,3%   | 63,0%   |
| Да, иногда  | 23,2%   | 6,7%  | 27,8%   |
| Нет, не посещаю   | 4,9%  | 20,0%   | 9,3%  |
| <b>Родительские собрания</b>  |   |   |   |
| Да, всегда  | 75,3%   | 40,0%   | 71,3%   |
| Да, иногда  | 23,5%   | 6,7%  | 26,9%   |
| Нет, не посещаю   | 1,2%  | 53,3%   | 1,9%  |
| <b>Утренники и праздники с выступлениями Ваших детей</b>  |   |   |   |
| Да, всегда  | 85,7%   | 40,0%   | 88,0%   |
| Да, иногда  | 12,3%   | 6,7%  | 11,1%   |
| Нет, не посещаю   | 1,9%  | 53,3%   | 0,9%  |

Активность родителей при посещении мероприятий непосредственным образом связаны с частотой их проведения. Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?» отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, иногда». Так же ответили и свыше 80% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблица 16). В дошкольных организациях, организованных индивидуальными предпринимателями, по результатам опроса, беседы проводятся значительно реже (отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, иногда» чуть более 40% опрошенных).

Наиболее часто беседы с родителями (указали свыше 70% опрошенных) проводятся в городах Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре, Николаевском, Охотском, Советско-Гаванском, Солнечном, Хабаровском, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах. Реже всего в муниципальном районе имени П.Осипенко (27,1%) (Таблица 14 Приложение 2).

Такие мероприятия как родительские собрания, праздники и утренники посещаются родителями более охотно. Родительские собрания наиболее часто посещают родители муниципальных и негосударственных, ведомственных дошкольных образовательных организаций (отметили свыше 70% респондентов). Менее всего присутствуют на родительских собраниях родители детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (свыше 50% из них выбрали вариант ответа «Нет, не посещаю») (Таблица 15)

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания?» свыше 10% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, ответили «Нет» и свыше 30% «Не знаю». В муниципальных дошкольных образовательных организациях отсутствие родительских собраний отметили менее 2% родителей (1,9% отметили вариант «Не знаю»), в негосударственных, ведомственных – менее 5% (вариант «Не знаю» отметили 3,7%) (Таблица 17)

Таблица 16

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|------------------|---|---|---|
| Да, часто        | 65,3%   | 6,7%  | 29,6%   |
| Да, иногда       | 25,7%   | 33,3%   | 51,9%   |
| Да, редко        | 5,4%  | 13,3%   | 10,2%   |
| Нет, никогда     | 1,7%  | 13,3%   | 4,6%  |
| Не знаю          | 1,9%  | 33,3%   | 3,7%  |

Наибольшее количество родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций, всегда посещающих родительские собрания (свыше 80%) отмечается в городе Хабаровске, Охотском, Советско-Гаванском, Хабаровском и Тугуро-Чумиканском муниципальных районах (Таблица 13 Приложение 2).

Таблица 17

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания, утренники и праздники с выступлениями детей?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов                                   | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
|--|---|---|---|
| <b>Родительские собрания</b>                       |   |   |   |
| Да   | 99,4%   | 86,7%   | 99,1%   |
| Нет  | 0,2%  | 13,3%   | 0,0%  |
| Не знаю  | 0,4%  | 0,0%  | 0,9%  |
| <b>Утренники и праздники с выступлениями детей</b> |   |   |   |
| Да   | 99,4%   | 66,7%   | 100,0%  |
| Нет  | 0,2%  | 13,3%   | 0,0%  |
| Не знаю  | 0,4%  | 20,0%   | 0,0%  |

Чаше других мероприятий родители посещают утренники и праздники с выступлениями своих детей. Всегда присутствуют на утренниках и праздниках, по



результатам опроса, свыше 80% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Родители детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, видимо не всегда имеют такую возможность (вариант ответа «Нет, не посещаю» выбрали 40,0%) (Таблица 15). Более 60% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, подтверждают, что праздники и утренники в дошкольной организации проводятся (Таблица 17)

## Заключение

Анализ результатов проведенного исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае, показал, что в целом, большинством родителей даются положительные оценки состояния детских садов и удовлетворенностью пребывания в них детей.

В тоже время, необходимо обратить внимание на риски, выявленные в ходе исследования:

1. Доступность дошкольного образования. Не во всех муниципальных районах дошкольное образование доступно в равной мере. Такого мнения придерживаются в среднем 1% опрошенных родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации. Наименее доступно дошкольное образование, с точки зрения родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями<sup>3</sup>.

2. Обеспеченность дошкольных организаций. В отдельных дошкольных организациях родителями отмечается неудовлетворительное состояние помещений группы, залов для занятий, площадок для прогулок. Не во всех дошкольных организациях родители в полной мере удовлетворены качеством питания. Не всегда устраивает родителей и качество проведения или полное отсутствие дополнительных занятий.

3. Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах. Большинство родителей считают, что их детям нравится посещать детский сад. Удовлетворены пребыванием в детском саду (выбрали варианты ответа «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен») свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и 80% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями

В тоже время, необходимо учитывать, что 0,5% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации и 0,9% родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Что Вам, нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок? выбрали вариант ответа «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен».

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей. Более половины респондентов отмечают недостаточно высокий уровень подготовки к школе и отсутствие дополнительных занятий.

4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

В ряде дошкольных организаций отмечается отсутствие должного уровня взаимодействия с родителями: редкое проведение или отсутствие бесед о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания и образования детей, о методах развития ребёнка, открытых занятий для родителей, недостаточно внимательное

---

<sup>3</sup> Недостаточная выборка

отношение со стороны управленческого персонала и сотрудников, что является фактором, способствующим снижению активности участия родителей в жизни детского сада.

## Приложение 1

Таблица 1

Список муниципальных дошкольных образовательных организаций Хабаровского края, принявших участие в мониторинге удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае через Интернет-опросник

### Амурский муниципальный район (2071 ответ)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №9 г. Амурска Амурского муниципального района - 230.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №14 г. Амурска Амурского муниципального района - 190.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №15 г. Амурска Амурского муниципального района – 215.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №17 г. Амурска Амурского муниципального района – 210.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №21 г. Амурска Амурского муниципального района – 174.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с художественно-эстетическим направлением №30 поселка Эльбан Амурского муниципального района – 141.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №33 с. Вознесенское Амурского муниципального района – 63.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №35 с. Ачан Амурского муниципального района – 30.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №47 пос. Эльбан Амурского муниципального района – 230.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №48 г. Амурска Амурского муниципального района – 121.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №49 г. Амурска Амурского муниципального района – 171.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №52 г. Амурска Амурского муниципального района – 192.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад поселка Известковый Амурского муниципального района – 53.
- МБОУ СОШ №9 г. Амурска (дошкольная группа) – 27.
- МБОУ ООШ с. Омми (дошкольная группа) – 12.
- МБОУ ООШ с. Джуен (дошкольная группа) – 12.

### Аяно-Майский муниципальный район (139 ответов)

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Северянка» с. Аян Аяно-Майского муниципального района – 51.
- Муниципальное казенное образовательное учреждение детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан Аяно-Майского муниципального района – 46.

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 «Березка» с. Джигда Аяно-Майского муниципального района – 24.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 «Родничок» с. Аим Аяно-Майского муниципального района – 18.

#### Бикинский муниципальный район (1052 ответа)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей г. Бикина Бикинского муниципального района – 179.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 г. Бикина Бикинского муниципального района – 96.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 комбинированного вида г. Бикина Бикинского муниципального района – 227.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 комбинированного вида г. Бикина Бикинского муниципального района – 109.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 с. Покровка Бикинского муниципального района – 9.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 сельского поселения «Село Лесопильное» Бикинского муниципального района – 31.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому развитию детей Оренбургского сельского поселения Бикинского муниципального района – 35.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому развитию детей сельского поселения «Село Лончаково» Бикинского муниципального района – 44.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 с.Лермонтовка Бикинского муниципального района – 57.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому развитию детей Лермонтовского сельского поселения Бикинского муниципального района – 52.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей г. Бикина Бикинского муниципального района – 179.
- Начальная школа-детский сад №13 сельского поселения «Село Пушкино» Бикинского муниципального района – 46.

#### Верхнебуреинский муниципальный район (985 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому и художественно - эстетическому развитию детей городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 53.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 п.Тырма Верхнебуреинского муниципального района – 58.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 «Родничок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности

по познавательнo-речевому развитию детей городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 83.

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 29.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 «Росинка» городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 58.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 «Радуга» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 67.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12 «Солнышко» городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 103.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 сельского поселения «Поселок ЦЭС» Верхнебуреинского муниципального района – 11.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 «Ургалочка» с приоритетным осуществлением деятельности по физическому и художественно - эстетическому развитию детей Новоургалского городского поселения Верхнебуреинского муниципального района – 231.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 «Малышок» городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района – 71.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 сельского поселения «Поселок Этыркэн» Верхнебуреинского муниципального района – 36.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 сельского поселения «Поселок Сулук» Верхнебуреинского муниципального района – 36.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 сельского поселения «Поселок Алонка» Верхнебуреинского муниципального района – 30.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 сельского поселения «Поселок Солони» Верхнебуреинского муниципального района – 19.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 сельского поселения «Поселок Софийск» Верхнебуреинского муниципального района – 11.
- МКОУ ООШ №21 п.Герби Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 17.
- МКОУ ООШ №17 п.Тырма Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 28.
- МБОУ ООШ №5 п.ЦЭС Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 20.
- МБОУ НОШ №1 с.Усть-Ургал Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 4.
- МБОУ ООШ №16 с.Аланп Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 9.

- МКОУ СОШ №14 п.Чекунда Верхнебуреинского муниципального района (дошкольная группа) – 11.

Ванинский муниципальный район (919 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Светлячок» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района - 146.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Веточка» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района - 69.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Искорка» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района – 36.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Ручеек» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района - 55.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Золотая рыбка» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района – 176.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик» с. Уська-Орочская Ванинского муниципального района – 18.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Поселок Тумнин» Ванинского муниципального района - 27.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Село Тулучи» Ванинского муниципального района – 12.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Маячок» «Посёлок Токи» Ванинского муниципального района - 27.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад поселка Октябрьский «Сказка» Ванинского муниципального района – 14.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тополек» п. Токи Ванинского муниципального района – 35.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Золотой ключик» городского поселения «Рабочий поселок Ванино» Ванинского муниципального района – 74.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» городского поселения «Рабочий поселок Октябрьский» Ванинского муниципального района – 69.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Датта Ванинского муниципального района – 3.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Поселок Высокогорный» Ванинского муниципального района – 141.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Малышок» городского поселения «Рабочий поселок Октябрьский» Ванинского муниципального района Хабаровского края - 1.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад Кенадского сельского поселения Ванинского муниципального района Хабаровского края – 16.

Вяземский муниципальный район (685 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 г. Вяземского Вяземского муниципального района – 103.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 г. Вяземского Вяземского муниципального района – 34.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 комбинированного вида г. Вяземского Вяземского муниципального района – 52.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 г. Вяземского Вяземского муниципального района – 159.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 общеразвивающего г. Вяземского Вяземского муниципального района – 8.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №134 общеразвивающего г. Вяземского Вяземского муниципального района – 65.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад п.Дормидонтовка Вяземского муниципального района – 117.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Котиково Вяземского муниципального района – 29.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Шереметьево Вяземского муниципального района – 6.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Венюково Вяземского муниципального района – 10.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Отрадное Вяземского муниципального района – 30.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Аван Вяземского муниципального района – 28.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Капитоновка Вяземского муниципального района – 22.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Дормидонтовка Вяземского муниципального района – 22.
- МБОУ ООШ №3 г.Вяземского (дошкольная группа) – 1.

г. Комсомольск-на-Амуре (9934 ответа)

- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №5 г. Комсомольска-на-Амуре – 222.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад №6 г. Комсомольска-на-Амуре – 286.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому развитию детей №7 г. Комсомольска-на-Амуре – 45.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей №8 г. Комсомольска-на-Амуре – 152.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Теремок» №9 г. Комсомольска-на-Амуре – 417.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №11 г. Комсомольска-на-Амуре – 283.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей «Семицветик» №15 г. Комсомольска-на-Амуре – 344.







- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №125 г.Комсомольска-на-Амуре – 15.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей «Сказка» №126 г. Комсомольска-на-Амуре – 326.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №128 г. Комсомольска-на-Амуре – 80.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 129 г. Комсомольска-на-Амуре – 159.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 131 г. Комсомольска-на-Амуре – 219.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 132 г. Комсомольска-на-Амуре – 204.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Незабудка» №133 г. Комсомольска-на-Амуре – 35.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №134 г. Комсомольска-на-Амуре – 140.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №136 г.Комсомольска-на-Амуре – 220.
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Карусель» г.Комсомольска-на-Амуре – 106.
- МОУ ЦО «Открытие» – 129.
- МОУ СОШ №13 (дошкольная группа) – 60.

г.Хабаровск (15446 ответов)

- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №1» - 704.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №2» - 207.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №3» - 138.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №4» - 119.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №5» - 198.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №7» - 121.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №9» - 251.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №13» - 89.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №14» - 45.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №15» - 42.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад №17» - 110.







- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска «Детский сад комбинированного вида №209» - 181.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Верботон» г. Хабаровска – 417.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок» г. Хабаровска – 288.
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Начальная школа - Детский сад №14» г. Хабаровска – 58.

#### Комсомольский муниципальный район (1038 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Веселые ребята» сельского поселения «Село Новый Мир» Комсомольского муниципального района – 62.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Гайтерского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 15.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение сельского поселения «Поселок Галичный» Комсомольского муниципального района – 31.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кенайского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 36.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение сельского поселения «Поселок Молодежный» Комсомольского муниципального района – 85.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение сельского поселения «Село Пивань» Комсомольского муниципального района – 67.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уктурского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 52.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Теремок» Ягодненского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 129.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Мозаика» сельского поселения «Село Хурба» Комсомольского муниципального района – 170.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Радуга" Снежненского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 146.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Селихинского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 76.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Нижнетамбовского сельского поселения Комсомольского муниципального района – 22.
- МБОУ ООШ сельского поселения «Село Даппы» (дошкольная группа) – 10.
- МБОУ СОШ сельского поселения «Село Большая Картель» (дошкольная группа) – 46.
- МБОУ ООШ Бельговского сельского поселения (дошкольная группа) – 20.
- МБОУ ООШ сельского поселения «Село Боктор» (дошкольная группа) – 3.
- МБОУ СОШ сельского поселения «Село Верхняя Эконь» (дошкольная группа) – 17.
- МБОУ СОШ Нижнехалбинского сельского поселения (дошкольная группа) – 24.
- МБОУ СОШ Гурского сельского поселения (дошкольная группа) – 27.

#### Муниципальный район им С.Лазо (1566 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому воспитанию детей №1 рабочего поселка Хор муниципального района имени Лазо - 87.



- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №28 поселка Обор муниципального района имени Лазо – 9.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 села Святогорье муниципального района имени Лазо – 37.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 с.Могилевка муниципального района имени Лазо – 32.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №33 села Георгиевка муниципального района имени Лазо – 7.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №35 села Гродеково муниципального района имени Лазо – 67.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 села Полетное муниципального района имени Лазо Хабаровского края – 38.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №38 поселка Сукпай муниципального района имени Лазо – 18.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 села Соколовка муниципального района имени Лазо – 17.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №42 села Петровичи муниципального района имени Лазо – 15.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 села Кондратьевка муниципального района имени Лазо – 16.
- МБОУ СОШ п.Обор муниципального района имени Лазо (дошкольная группа) – 31.
- МБОУ СОШ п.Дурмин муниципального района имени Лазо (дошкольная группа) – 21.

#### Муниципальный район имени Полины Осипенко (144 ответа)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 села имени Полины Осипенко муниципального района имени Полины Осипенко - 50.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Главный Стан муниципального района имени Полины Осипенко - 8.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Бриакан муниципального района имени Полины Осипенко - 36.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Оглоنگи муниципального района имени Полины Осипенко – 9.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Владимировка муниципального района имени Полины Осипенко – 8.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад поселка Херпучи муниципального района имени Полины Осипенко – 34.

#### Нанайский муниципальный район (780 ответов)

- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 с.Троицкое» Нанайского муниципального района - 122.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 с.Троицкое» Нанайского муниципального района - 50.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 с.Троицкое» Нанайского муниципального района - 20.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 с.Троицкое» Нанайского муниципального района - 146.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад сельского поселения «Посёлок Джонка» Нанайского муниципального района – 45.

- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад Арсеньевского сельского поселения Нанайского муниципального района – 30.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад сельского поселения «Село Верхний Нерген» Нанайского муниципального района – 38.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей Дубовомысского сельского поселения Нанайского муниципального района - 30.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Лидога» - 86.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад сельского поселения «Село Маяк» Нанайского муниципального района – 46.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад сельского поселения «Село Дада» Нанайского муниципального района – 20.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад сельского поселения «Село Найхин» Нанайского муниципального района – 50.
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Синда» Нанайского муниципального района – 51.
- МБОУ ООШ с.Иннокентьевка Нанайского муниципального района (дошкольная группа) – 1.
- МБОУ НОШ с.Даерга Нанайского муниципального района (дошкольная группа) – 25.
- МБОУ СОШ с.Дубовый Мыс Нанайского муниципального района (дошкольная группа) – 20.

Николаевский муниципальный район (1403 ответа)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Сказка» г.Николаевска-на-Амуре – 100.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №2 «Белочка» г.Николаевска-на-Амуре – 196.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №9 «Золотой ключик» г.Николаевска -на- Амуре – 160.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №15 «Аленка» г. Николаевска - на - Амуре – 100.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №16 «Тополек» г.Николаевска-на-Амуре – 88.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Родничок» с. Оремиф Николаевского муниципального района – 5.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №21 п.Пуир Николаевского муниципального района – 6.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №22 «Теремок» п. Нижнее Пронге Николаевского муниципального района – 12.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 «Березка» с.Красное Николаевского муниципального района – 20.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №25 «Рябинка» р.п. Лазарев Николаевского муниципального района – 30.



- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 «Морозко» с. Нигирь Николаевского муниципального района - 8.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 «Дюймовочка» с. Чля Николаевского муниципального района – 6.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 «Рябиночка» р.п. Многовершинный Николаевского муниципального района – 83.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №39 «Улыбка» р.п. Многовершинный Николаевского муниципального района – 42.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 40 «Кораблик» г. Николаевска -на -Амуре – 165.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Елочка» с. Константиновка Николаевского муниципального района – 14.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №42 «Буратино» с. Иннокентьевка Николаевского муниципального района – 32.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 «Солнышко» п. Маго Николаевского муниципального района – 30.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей №44 «Огонек» г. Николаевска - на - Амуре – 88.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей №46 «Мишутка» г. Николаевска-на-Амуре – 213.
- МОУ НШ с.Озерпах Николаевского муниципального района (дошкольная группа) – 5.

#### Советско-Гаванский муниципальный район (1897 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 г. Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 91.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №3 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей г. Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 192.
- Муниципальное бюджетное учреждение дошкольная образовательная организация детский сад №4 рабочего поселка Лососина Советско-Гаванского муниципального района - 111.
- Муниципальное бюджетное учреждение дошкольная образовательная организация детский сад № 5 п. Майский Советско-Гаванского муниципального района - 67.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №6 с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей г. Советская Гавань – 112.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №7 рабочего поселка Заветы Ильича Советско-Гаванского муниципального района – 114.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №8 г. Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 3.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №9 с приоритетным осуществлением деятельности по

физическому развитию детей г.Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 228.

- Муниципальное бюджетное учреждение дошкольная образовательная организация детский сад №11 г. Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 128.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №14 г.Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 252.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №39 с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей г.Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 174.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №42 г.Советская Гавань Советско-Гаванского муниципального района – 129.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №43 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей рабочего поселка Заветы Ильича Советско-Гаванского муниципального района – 296.

Охотский муниципальный район (325 ответов)

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 городского поселения «Рабочий поселок Охотск» Охотского муниципального района – 86.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 городского поселения «Рабочий поселок Охотск» Охотского муниципального района – 108.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 с. Арка Охотского муниципального района – 41.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 с. Вострецово Охотского муниципального района – 19.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 с. Булгин Охотского муниципального района – 31.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 п.Новая Иня Охотского муниципального района – 7.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 п. Новое Устье Охотского муниципального района – 10.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 п.Аэропорт Охотского муниципального района – 23.

Солнечный муниципальный район (832 ответа)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Аленушка» поселка Солнечный Солнечного муниципального района - 129.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лучик» поселка Солнечный Солнечного муниципального района - 75.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» комбинированного вида рабочего поселка Солнечный Солнечного муниципального района - 155.

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» поселка Солнечный Солнечного муниципального района - 67.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» поселка Березовый Солнечного муниципального района - 18.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сережка» поселка Березовый Солнечного муниципального района - 147.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» села Кондон Солнечного муниципального района - 49.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинушка» п. Хурмули Солнечного муниципального района – 27.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Надежда» п.Горный Солнечного муниципального района – 2.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга» с. Эворон Солнечного муниципального района – 59.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Багульник» поселка Джамку Солнечного муниципального района – 6.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Буратино» поселка Горин Солнечного муниципального района – 98.

#### Ульчский муниципальный район (385 ответов)

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 сельского поселения "Село Богородское" Ульчского муниципального района – 38.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 сельского поселения "Село Богородское" Ульчского муниципального района – 30.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 сельского поселения "Село Богородское" Ульчского муниципального района – 62.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 с.п.село Булава Ульчского муниципального района – 18.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 село Сусанино Сусанинского сельского поселения Ульчского муниципального района – 15.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12 с.Тахта Ульчского муниципального района – 31.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 село Тыр Ульчского муниципального района – 12.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 п.Де-Кастри Ульчского муниципального района – 78.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №21 сельского поселения "Село Софийск" Ульчского муниципального района – 6.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №22 с.п.село Булава Ульчского муниципального района – 13.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 с.Савинское Ульчского муниципального района – 3.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №25 с.Циммермановка Ульчского муниципального района – 25.
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 с. Киселевка Ульчского муниципального района – 21.
- МБОУ СОШ с.Солонцы Ульчского муниципального района (дошкольная группа) – 23.
- МБОУ НШ ДС с.Калиновка Ульчского муниципального района – 6.

- МБОУ НШ ДС п.Решающий Ульчского муниципального района – 4.

Хабаровский муниципальный район (4148 ответов)

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей с.Бычиха Хабаровского муниципального района – 142.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение группы присмотра и ухода за детьми с.Анастасьевка Хабаровского муниципального района – 917.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Виноградовка Хабаровского муниципального района – 49.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому развитию детей села Восточное Хабаровского муниципального района – 317.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Карусель» с. Восточное Хабаровского муниципального района – 132.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Непоседы» с. Галкино Хабаровского муниципального района – 53.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Гаровка – 1 Хабаровского муниципального района – 40.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение группы присмотра и ухода за детьми с.Гаровка – 2 Хабаровского муниципального района – 35.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Дружба Хабаровского муниципального района – 78.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Елабуга Хабаровского муниципального района – 10.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Заозерное Хабаровского муниципального района – 19.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Ильинка Хабаровского муниципального района – 84.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Казакевичево Хабаровского муниципального района – 48.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» с.Калинка Хабаровского муниципального района – 195.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Мечта» с.Князе-Волконское Хабаровского муниципального района – 299.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад р.п.Корфовский Хабаровского муниципального района – 135.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Алые паруса» с.Краснореченское Хабаровского муниципального района – 377.
- Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа - детский сад «Радуга» с.Краснореченское Хабаровского муниципального района – 96.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Кукан Хабаровского муниципального района – 23.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Малышево Хабаровского муниципального района – 18.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад села Мирное Хабаровского муниципального района – 85.

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Некрасовка Хабаровского муниципального района – 147.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 1 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей с.Некрасовка Хабаровского муниципального района – 206.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Новокуровка Хабаровского муниципального района Хабаровского края – 11.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Осиновая речка Хабаровского муниципального района – 100.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад п.Победа Хабаровского муниципального района – 15.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Ракитное Хабаровского муниципального района – 105.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Сергеевка Хабаровского муниципального района – 167.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Сикачи-Алян Хабаровского муниципального района – 12.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Сосновка Хабаровского муниципального района – 127.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Тополево Хабаровского муниципального района – 99.
- Муниципальное казенное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа - детский сад с.Улика-Национальное Хабаровского муниципального района – 5.

#### Тугуро-Чумиканский район (27 ответов)

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Чумикан Тугуро-Чумиканского муниципального района – 22.
- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Удское Тугуро-Чумиканского муниципального района – 5.

## Приложение 2

Таблица 1

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Да, доступно         | 87,5%                        | 90,4%                            | 94,1%                         | 85,9%                         | 95,4%                                | 79,9%                         | 85,9%                                | 77,2%                     | 95,4%                             | 88,6%                       | 79,9%                                | 100,0%                            | 85,9%                         | 93,4%                            | 77,2%                        | 91,5%                                  | 95,4%                         | 95,1%                        | 88,6%                           | 88,8%                                 |
| Скорее да, чем нет   | 8,8%                         | 12,6%                            | 8,6%                          | 7,5%                          | 5,8%                                 | 11,8%                         | 13,3%                                | 18,2%                     | 4,1%                              | 8,5%                        | 11,8%                                | 0,0%                              | 13,3%                         | 6,1%                             | 18,2%                        | 7,8%                                   | 4,1%                          | 3,6%                         | 8,5%                            | 9,0%                                  |
| Нет                  | 3,3%                         | 0,8%                             | 1,0%                          | 0,4%                          | 0,0%                                 | 5,6%                          | 0,1%                                 | 0,0%                      | 0,4%                              | 1,2%                        | 5,6%                                 | 0,0%                              | 0,1%                          | 0,2%                             | 0,0%                         | 0,3%                                   | 0,4%                          | 0,5%                         | 1,2%                            | 1,0%                                  |
| Затрудняюсь ответить | 0,4%                         | 0,9%                             | 0,0%                          | 0,3%                          | 0,1%                                 | 2,8%                          | 0,6%                                 | 4,6%                      | 0,1%                              | 1,7%                        | 2,8%                                 | 0,0%                              | 0,6%                          | 0,3%                             | 4,6%                         | 0,5%                                   | 0,1%                          | 0,8%                         | 1,7%                            | 1,2%                                  |

Таблица 2

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (дополнительные занятия)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень плохо          | 4,8%                         | 0,7%                             | 3,9%                          | 4,9%                          | 2,5%                                 | 3,5%                          | 1,8%                                 | 2,1%                      | 1,0%                              | 2,1%                        | 2,8%                                 | 0,0%                              | 2,2%                          | 2,6%                             | 0,0%                         | 0,7%                                   | 2,4%                          | 0,5%                         | 3,7%                            | 2,2%                                  |
| Плохо                | 2,9%                         | 0,0%                             | 3,2%                          | 4,4%                          | 2,9%                                 | 3,5%                          | 1,4%                                 | 1,0%                      | 1,3%                              | 2,0%                        | 9,7%                                 | 0,0%                              | 1,2%                          | 2,2%                             | 1,2%                         | 0,9%                                   | 1,6%                          | 1,8%                         | 2,2%                            | 2,3%                                  |
| Удовлетворительно    | 12,8%                        | 40,3%                            | 13,4%                         | 13,5%                         | 13,5%                                | 14,7%                         | 8,5%                                 | 8,1%                      | 6,7%                              | 13,7%                       | 28,5%                                | 0,0%                              | 20,5%                         | 6,7%                             | 32,0%                        | 5,4%                                   | 8,1%                          | 24,2%                        | 14,0%                           | 15,0%                                 |
| Хорошо               | 37,1%                        | 40,3%                            | 42,7%                         | 46,5%                         | 46,9%                                | 44,2%                         | 35,5%                                | 33,1%                     | 51,7%                             | 47,8%                       | 24,3%                                | 66,7%                             | 42,2%                         | 45,1%                            | 49,5%                        | 36,5%                                  | 32,6%                         | 33,0%                        | 40,2%                           | 41,9%                                 |
| Очень хорошо         | 36,8%                        | 14,4%                            | 25,5%                         | 21,9%                         | 27,1%                                | 30,7%                         | 49,7%                                | 53,4%                     | 36,2%                             | 28,3%                       | 9,0%                                 | 33,3%                             | 22,7%                         | 39,8%                            | 14,5%                        | 53,6%                                  | 51,2%                         | 16,4%                        | 34,6%                           | 31,5%                                 |
| Затрудняюсь ответить | 5,6%                         | 4,3%                             | 11,3%                         | 8,9%                          | 7,0%                                 | 3,4%                          | 3,2%                                 | 2,2%                      | 3,1%                              | 6,1%                        | 25,7%                                | 0,0%                              | 11,3%                         | 3,6%                             | 2,8%                         | 2,9%                                   | 4,2%                          | 24,2%                        | 5,2%                            | 7,1%                                  |

Таблица 3

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (питание)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень плохо          | 6,0%                         | 0,7%                             | 3,0%                          | 3,3%                          | 2,7%                                 | 4,2%                          | 2,1%                                 | 2,1%                      | 0,9%                              | 2,1%                        | 3,5%                                 | 0,0%                              | 1,3%                          | 2,6%                             | 0,0%                         | 0,7%                                   | 2,3%                          | 0,5%                         | 2,7%                            | 2,1%                                  |
| Плохо                | 5,1%                         | 0,0%                             | 2,3%                          | 2,2%                          | 4,0%                                 | 1,8%                          | 2,1%                                 | 1,1%                      | 1,4%                              | 1,7%                        | 4,9%                                 | 0,0%                              | 0,3%                          | 2,5%                             | 0,0%                         | 1,0%                                   | 0,6%                          | 0,3%                         | 0,9%                            | 1,7%                                  |
| Удовлетворительно    | 14,9%                        | 18,0%                            | 12,0%                         | 12,2%                         | 14,2%                                | 12,7%                         | 13,0%                                | 9,2%                      | 8,3%                              | 11,3%                       | 19,4%                                | 0,0%                              | 16,8%                         | 10,8%                            | 11,4%                        | 6,4%                                   | 10,7%                         | 21,0%                        | 11,7%                           | 12,3%                                 |
| Хорошо               | 33,6%                        | 59,7%                            | 49,0%                         | 52,4%                         | 43,0%                                | 36,9%                         | 40,2%                                | 34,1%                     | 49,3%                             | 47,8%                       | 31,9%                                | 11,1%                             | 46,7%                         | 43,8%                            | 59,1%                        | 35,1%                                  | 32,5%                         | 35,6%                        | 41,8%                           | 41,2%                                 |
| Очень хорошо         | 37,2%                        | 20,9%                            | 32,8%                         | 27,9%                         | 34,0%                                | 42,5%                         | 10,5%                                | 52,4%                     | 39,4%                             | 35,2%                       | 39,6%                                | 88,9%                             | 31,2%                         | 39,5%                            | 29,5%                        | 55,8%                                  | 52,8%                         | 40,5%                        | 41,4%                           | 41,2%                                 |
| Затрудняюсь ответить | 3,2%                         | 0,7%                             | 1,0%                          | 2,1%                          | 2,0%                                 | 1,9%                          | 1,8%                                 | 1,2%                      | 0,7%                              | 1,9%                        | 0,7%                                 | 0,0%                              | 3,8%                          | 0,7%                             | 0,0%                         | 1,1%                                   | 1,2%                          | 2,1%                         | 1,5%                            | 1,5%                                  |



Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (помещение группы)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень плохо          | 4,2%                         | 1,4%                             | 3,2%                          | 3,0%                          | 2,0%                                 | 3,4%                          | 1,7%                                 | 2,1%                      | 1,2%                              | 1,6%                        | 6,9%                                 | 0,0%                              | 1,5%                          | 2,8%                             | 0,0%                         | 0,9%                                   | 1,7%                          | 1,0%                         | 2,8%                            | 2,2%                                  |
| Плохо                | 2,8%                         | 0,0%                             | 1,4%                          | 1,4%                          | 1,2%                                 | 2,2%                          | 1,4%                                 | 1,3%                      | 0,8%                              | 2,3%                        | 8,3%                                 | 0,0%                              | 0,5%                          | 1,4%                             | 0,0%                         | 0,9%                                   | 1,2%                          | 3,1%                         | 1,4%                            | 1,7%                                  |
| Удовлетворительно    | 16,0%                        | 32,4%                            | 12,2%                         | 14,7%                         | 12,6%                                | 16,2%                         | 10,7%                                | 8,9%                      | 5,0%                              | 13,7%                       | 15,3%                                | 0,0%                              | 19,2%                         | 8,3%                             | 14,2%                        | 5,2%                                   | 6,1%                          | 26,2%                        | 11,4%                           | 13,1%                                 |
| Хорошо               | 35,1%                        | 46,0%                            | 48,1%                         | 49,6%                         | 48,1%                                | 41,2%                         | 36,4%                                | 33,6%                     | 50,8%                             | 49,7%                       | 38,2%                                | 22,2%                             | 46,5%                         | 40,9%                            | 56,6%                        | 39,1%                                  | 27,0%                         | 40,3%                        | 46,7%                           | 41,9%                                 |
| Очень хорошо         | 40,6%                        | 18,7%                            | 34,0%                         | 30,3%                         | 35,3%                                | 36,1%                         | 48,8%                                | 53,5%                     | 41,8%                             | 31,8%                       | 29,9%                                | 77,8%                             | 29,6%                         | 46,0%                            | 28,9%                        | 53,6%                                  | 63,6%                         | 27,8%                        | 37,3%                           | 40,3%                                 |
| Затрудняюсь ответить | 1,3%                         | 1,4%                             | 1,0%                          | 1,0%                          | 0,7%                                 | 1,0%                          | 1,0%                                 | 0,7%                      | 0,5%                              | 0,9%                        | 1,4%                                 | 0,0%                              | 2,6%                          | 0,6%                             | 0,3%                         | 0,4%                                   | 0,4%                          | 1,6%                         | 0,5%                            | 0,9%                                  |

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (залы для занятий)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень плохо          | 4,1%                         | 10,8%                            | 3,1%                          | 2,2%                          | 3,1%                                 | 3,2%                          | 1,6%                                 | 1,8%                      | 1,1%                              | 2,4%                        | 2,8%                                 | 0,0%                              | 2,6%                          | 2,9%                             | 0,0%                         | 0,8%                                   | 1,7%                          | 3,4%                         | 3,1%                            | 2,7%                                  |
| Плохо                | 1,8%                         | 13,7%                            | 2,5%                          | 1,5%                          | 1,7%                                 | 5,1%                          | 1,0%                                 | 0,4%                      | 1,1%                              | 2,2%                        | 11,8%                                | 0,0%                              | 2,2%                          | 1,0%                             | 0,0%                         | 0,7%                                   | 0,4%                          | 4,2%                         | 1,6%                            | 2,8%                                  |
| Удовлетворительно    | 10,9%                        | 25,2%                            | 12,5%                         | 12,8%                         | 10,6%                                | 17,8%                         | 8,9%                                 | 6,5%                      | 6,8%                              | 14,2%                       | 20,8%                                | 0,0%                              | 20,1%                         | 7,3%                             | 18,5%                        | 5,9%                                   | 4,4%                          | 29,9%                        | 10,9%                           | 12,8%                                 |
| Хорошо               | 35,8%                        | 30,2%                            | 43,7%                         | 51,7%                         | 47,7%                                | 41,3%                         | 38,2%                                | 32,4%                     | 51,0%                             | 46,4%                       | 43,1%                                | 44,4%                             | 41,8%                         | 42,1%                            | 50,2%                        | 37,0%                                  | 26,2%                         | 34,8%                        | 38,8%                           | 40,9%                                 |
| Очень хорошо         | 44,9%                        | 17,3%                            | 31,5%                         | 29,2%                         | 34,8%                                | 29,2%                         | 48,6%                                | 57,5%                     | 38,0%                             | 31,1%                       | 18,1%                                | 55,6%                             | 28,8%                         | 45,5%                            | 31,1%                        | 54,2%                                  | 66,6%                         | 21,8%                        | 42,2%                           | 38,2%                                 |
| Затрудняюсь ответить | 2,4%                         | 2,9%                             | 6,7%                          | 2,6%                          | 2,0%                                 | 3,4%                          | 1,7%                                 | 1,4%                      | 2,1%                              | 3,7%                        | 3,5%                                 | 0,0%                              | 4,5%                          | 1,2%                             | 0,0%                         | 1,4%                                   | 0,7%                          | 6,0%                         | 3,4%                            | 2,6%                                  |

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (площадка для прогулок)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень плохо          | 5,4%                         | 2,9%                             | 4,3%                          | 3,6%                          | 2,6%                                 | 4,4%                          | 1,9%                                 | 2,6%                      | 0,8%                              | 2,9%                        | 4,9%                                 | 0,0%                              | 1,9%                          | 4,9%                             | 0,0%                         | 0,9%                                   | 2,0%                          | 0,8%                         | 3,1%                            | 2,6%                                  |
| Плохо                | 3,9%                         | 7,2%                             | 5,0%                          | 4,2%                          | 1,9%                                 | 4,7%                          | 1,8%                                 | 1,8%                      | 1,2%                              | 3,7%                        | 13,2%                                | 0,0%                              | 1,9%                          | 4,5%                             | 1,8%                         | 1,9%                                   | 1,2%                          | 2,9%                         | 2,4%                            | 3,4%                                  |
| Удовлетворительно    | 16,8%                        | 38,8%                            | 17,1%                         | 17,2%                         | 16,5%                                | 19,7%                         | 11,5%                                | 9,9%                      | 11,8%                             | 16,4%                       | 19,4%                                | 0,0%                              | 20,9%                         | 18,5%                            | 36,3%                        | 11,0%                                  | 7,0%                          | 29,6%                        | 14,4%                           | 17,5%                                 |
| Хорошо               | 34,6%                        | 34,5%                            | 44,2%                         | 49,2%                         | 50,1%                                | 39,0%                         | 37,1%                                | 33,0%                     | 49,4%                             | 46,5%                       | 38,9%                                | 48,1%                             | 44,1%                         | 37,3%                            | 45,5%                        | 37,0%                                  | 27,0%                         | 34,8%                        | 45,3%                           | 40,8%                                 |
| Очень хорошо         | 38,3%                        | 15,8%                            | 28,2%                         | 24,9%                         | 28,2%                                | 30,8%                         | 46,9%                                | 52,1%                     | 35,9%                             | 29,3%                       | 21,5%                                | 51,9%                             | 28,3%                         | 33,7%                            | 16,0%                        | 48,4%                                  | 62,3%                         | 30,6%                        | 33,9%                           | 34,6%                                 |
| Затрудняюсь ответить | 1,1%                         | 0,7%                             | 1,1%                          | 0,9%                          | 0,6%                                 | 1,5%                          | 0,8%                                 | 0,6%                      | 0,9%                              | 1,1%                        | 2,1%                                 | 0,0%                              | 2,8%                          | 1,1%                             | 0,3%                         | 0,8%                                   | 0,5%                          | 1,3%                         | 0,9%                            | 1,0%                                  |

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов                 | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Очень нравится                   | 66,4%                        | 65,5%                            | 75,2%                         | 65,1%                         | 66,6%                                | 68,8%                         | 77,9%                                | 82,1%                     | 71,7%                             | 66,7%                       | 45,8%                                | 100,0%                            | 67,9%                         | 79,3%                            | 63,7%                        | 81,3%                                  | 83,7%                         | 68,1%                        | 81,8%                           | 72,5%                                 |
| Скорее нравится, чем не нравится | 27,0%                        | 30,9%                            | 21,5%                         | 30,9%                         | 30,4%                                | 27,4%                         | 19,9%                                | 15,9%                     | 27,0%                             | 30,3%                       | 47,2%                                | 0,0%                              | 29,9%                         | 19,5%                            | 36,0%                        | 17,4%                                  | 15,0%                         | 27,3%                        | 16,3%                           | 24,7%                                 |
| Совсем не нравится               | 4,5%                         | 1,4%                             | 1,1%                          | 2,0%                          | 1,3%                                 | 1,8%                          | 1,1%                                 | 1,1%                      | 0,5%                              | 0,9%                        | 3,5%                                 | 0,0%                              | 0,5%                          | 0,3%                             | 0,3%                         | 0,4%                                   | 0,5%                          | 2,1%                         | 1,1%                            | 1,3%                                  |
| Затрудняюсь ответить             | 2,0%                         | 2,2%                             | 2,2%                          | 2,1%                          | 1,7%                                 | 2,0%                          | 1,1%                                 | 0,9%                      | 0,9%                              | 2,1%                        | 3,5%                                 | 0,0%                              | 1,7%                          | 0,9%                             | 0,0%                         | 0,8%                                   | 0,8%                          | 2,6%                         | 0,9%                            | 1,5%                                  |

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов                        | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|---|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Полностью удовлетворён                  | 70,6%                        | 71,9%                            | 77,5%                         | 71,2%                         | 71,7%                                | 71,1%                         | 80,2%                                | 84,8%                     | 72,7%                             | 72,3%                       | 47,2%                                | 96,3%                             | 69,5%                         | 85,5%                            | 68,6%                        | 85,5%                                  | 85,6%                         | 71,7%                        | 82,8%                           | 75,6%                                 |
| Скорее удовлетворён, чем неудовлетворён | 23,2%                        | 26,6%                            | 20,5%                         | 26,4%                         | 25,6%                                | 25,5%                         | 18,0%                                | 13,6%                     | 26,7%                             | 25,4%                       | 43,1%                                | 3,7%                              | 28,2%                         | 13,3%                            | 31,4%                        | 13,8%                                  | 12,7%                         | 23,6%                        | 15,5%                           | 21,9%                                 |
| Полностью неудовлетворён                | 4,0%                         | 0,0%                             | 0,9%                          | 0,9%                          | 0,8%                                 | 1,8%                          | 0,7%                                 | 0,8%                      | 0,2%                              | 0,5%                        | 5,6%                                 | 0,0%                              | 0,3%                          | 0,6%                             | 0,0%                         | 0,2%                                   | 0,4%                          | 1,3%                         | 0,6%                            | 1,0%                                  |
| Затрудняюсь ответить                    | 2,2%                         | 1,4%                             | 1,1%                          | 1,5%                          | 1,9%                                 | 1,6%                          | 1,1%                                 | 0,8%                      | 0,4%                              | 1,9%                        | 4,2%                                 | 0,0%                              | 2,1%                          | 0,6%                             | 0,0%                         | 0,5%                                   | 1,3%                          | 3,4%                         | 1,2%                            | 1,4%                                  |

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов     | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Да                   | 74,4%                        | 82,7%                            | 80,0%                         | 73,4%                         | 77,0%                                | 72,8%                         | 81,8%                                | 83,5%                     | 83,3%                             | 77,0%                       | 57,6%                                | 92,6%                             | 76,7%                         | 88,0%                            | 73,8%                        | 84,3%                                  | 87,7%                         | 76,9%                        | 83,2%                           | 79,3%                                 |
| Скорее да, чем нет   | 17,9%                        | 16,5%                            | 17,2%                         | 18,2%                         | 19,1%                                | 20,3%                         | 13,9%                                | 11,7%                     | 15,4%                             | 19,7%                       | 31,3%                                | 7,4%                              | 20,6%                         | 10,7%                            | 26,2%                        | 12,9%                                  | 9,0%                          | 16,1%                        | 12,5%                           | 16,7%                                 |
| Нет                  | 5,7%                         | 0,0%                             | 0,9%                          | 4,1%                          | 1,3%                                 | 2,9%                          | 2,3%                                 | 2,7%                      | 0,6%                              | 1,7%                        | 6,9%                                 | 0,0%                              | 0,3%                          | 0,7%                             | 0,0%                         | 1,1%                                   | 1,9%                          | 3,6%                         | 2,7%                            | 2,1%                                  |
| Затрудняюсь ответить | 2,0%                         | 0,7%                             | 1,9%                          | 4,2%                          | 2,6%                                 | 3,9%                          | 2,0%                                 | 2,2%                      | 0,7%                              | 1,6%                        | 4,2%                                 | 0,0%                              | 2,4%                          | 0,6%                             | 0,0%                         | 1,7%                                   | 1,3%                          | 3,4%                         | 1,5%                            | 1,9%                                  |

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов         | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Знаком хорошо            | 60,1%                        | 48,9%                            | 57,8%                         | 58,1%                         | 48,1%                                | 52,8%                         | 67,8%                                | 71,3%                     | 61,5%                             | 60,7%                       | 36,1%                                | 81,5%                             | 58,3%                         | 65,6%                            | 53,5%                        | 69,3%                                  | 72,1%                         | 48,6%                        | 70,9%                           | 60,2%                                 |
| Имею общее представление | 31,1%                        | 37,4%                            | 36,1%                         | 33,3%                         | 42,6%                                | 38,5%                         | 27,1%                                | 24,1%                     | 34,0%                             | 34,3%                       | 45,8%                                | 18,5%                             | 32,4%                         | 29,2%                            | 42,8%                        | 25,0%                                  | 21,8%                         | 36,4%                        | 22,6%                           | 32,3%                                 |
| Знаю лишь кое-что        | 6,1%                         | 10,1%                            | 4,7%                          | 6,6%                          | 7,7%                                 | 5,8%                          | 3,6%                                 | 3,4%                      | 4,1%                              | 3,8%                        | 12,5%                                | 0,0%                              | 7,3%                          | 4,3%                             | 3,7%                         | 4,4%                                   | 4,2%                          | 12,5%                        | 4,6%                            | 5,8%                                  |
| Не знаком                | 2,7%                         | 3,6%                             | 1,4%                          | 2,0%                          | 1,5%                                 | 2,8%                          | 1,5%                                 | 1,2%                      | 0,4%                              | 1,3%                        | 5,6%                                 | 0,0%                              | 1,9%                          | 0,9%                             | 0,0%                         | 1,3%                                   | 1,9%                          | 2,6%                         | 1,9%                            | 1,8%                                  |

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Знаете ли Вы какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводятся воспитателями ДОО для Вашего ребенка?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов         | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Знаком хорошо            | 61,9%                        | 52,5%                            | 61,3%                         | 59,5%                         | 47,8%                                | 57,5%                         | 71,9%                                | 73,9%                     | 63,9%                             | 56,4%                       | 42,4%                                | 85,2%                             | 57,8%                         | 69,1%                            | 58,5%                        | 70,9%                                  | 73,8%                         | 52,7%                        | 71,4%                           | 62,5%                                 |
| Имею общее представление | 30,2%                        | 34,5%                            | 32,4%                         | 33,2%                         | 43,4%                                | 32,6%                         | 23,7%                                | 22,3%                     | 31,8%                             | 37,2%                       | 41,7%                                | 14,8%                             | 33,2%                         | 27,4%                            | 38,8%                        | 23,8%                                  | 21,6%                         | 34,8%                        | 23,3%                           | 30,6%                                 |
| Знаю лишь кое-что        | 5,6%                         | 11,5%                            | 5,1%                          | 4,5%                          | 7,3%                                 | 7,3%                          | 3,6%                                 | 3,0%                      | 3,9%                              | 5,2%                        | 14,6%                                | 0,0%                              | 6,8%                          | 3,1%                             | 2,5%                         | 4,1%                                   | 3,2%                          | 10,4%                        | 4,1%                            | 5,6%                                  |
| Не знаком                | 2,3%                         | 1,4%                             | 1,1%                          | 2,8%                          | 1,5%                                 | 2,6%                          | 0,8%                                 | 0,8%                      | 0,4%                              | 1,1%                        | 1,4%                                 | 0,0%                              | 2,2%                          | 0,4%                             | 0,3%                         | 1,2%                                   | 1,3%                          | 2,1%                         | 1,1%                            | 1,3%                                  |



Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов            | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Воспитанность               | 89,1%                        | 93,5%                            | 94,6%                         | 92,6%                         | 93,8%                                | 91,4%                         | 95,5%                                | 95,0%                     | 95,5%                             | 96,2%                       | 93,1%                                | 100,0%                            | 89,9%                         | 97,5%                            | 96,0%                        | 97,3%                                  | 95,7%                         | 89,9%                        | 96,0%                           | 94,3%                                 |
| Самостоятельность           | 91,8%                        | 91,4%                            | 96,6%                         | 95,4%                         | 96,5%                                | 95,0%                         | 97,4%                                | 97,9%                     | 96,1%                             | 98,3%                       | 94,4%                                | 100,0%                            | 90,3%                         | 98,3%                            | 92,3%                        | 97,7%                                  | 97,4%                         | 89,6%                        | 97,8%                           | 95,5%                                 |
| Нравственность              | 83,4%                        | 91,4%                            | 89,4%                         | 86,1%                         | 88,4%                                | 87,9%                         | 91,9%                                | 92,0%                     | 87,5%                             | 92,2%                       | 77,8%                                | 88,9%                             | 85,0%                         | 94,3%                            | 88,6%                        | 92,9%                                  | 92,9%                         | 76,6%                        | 93,0%                           | 88,4%                                 |
| Инициативность              | 83,1%                        | 69,1%                            | 88,4%                         | 85,7%                         | 85,6%                                | 85,1%                         | 90,5%                                | 90,9%                     | 85,2%                             | 91,3%                       | 72,2%                                | 96,3%                             | 83,8%                         | 92,5%                            | 87,1%                        | 91,9%                                  | 92,3%                         | 79,5%                        | 92,1%                           | 86,5%                                 |
| Грамотность, образованность | 86,8%                        | 89,2%                            | 91,3%                         | 87,6%                         | 89,2%                                | 88,0%                         | 92,0%                                | 91,8%                     | 91,8%                             | 92,4%                       | 77,8%                                | 100,0%                            | 87,7%                         | 95,9%                            | 92,3%                        | 92,7%                                  | 92,8%                         | 77,7%                        | 92,7%                           | 90,0%                                 |
| Готовность к школе          | 85,3%                        | 90,6%                            | 91,1%                         | 85,1%                         | 88,7%                                | 87,9%                         | 90,3%                                | 90,7%                     | 93,2%                             | 91,6%                       | 79,2%                                | 96,3%                             | 86,7%                         | 94,7%                            | 93,2%                        | 92,4%                                  | 91,8%                         | 74,0%                        | 92,0%                           | 89,2%                                 |

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто Вы посещаете мероприятия, проводимые в детском саду? (ответы «всегда посещаю»)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов   | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Всегда посещаю родительские собрания                             | 71,8%                        | 70,5%                            | 75,8%                         | 73,3%                         | 73,4%                                | 71,5%                         | 79,8%                                | 80,6%                     | 74,1%                             | 69,1%                       | 70,8%                                | 92,6%                             | 69,7%                         | 79,1%                            | 80,9%                        | 80,4%                                  | 79,6%                         | 65,7%                        | 80,9%                           | 75,8%                                 |
| Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей и т.п.     | 69,3%                        | 61,9%                            | 70,0%                         | 70,4%                         | 68,2%                                | 67,6%                         | 74,3%                                | 76,4%                     | 73,4%                             | 64,8%                       | 57,6%                                | 100,0%                            | 64,6%                         | 78,0%                            | 80,3%                        | 74,5%                                  | 77,9%                         | 60,0%                        | 77,9%                           | 72,0%                                 |
| Всегда посещаю праздники и утренники с выступлениями своих детей | 82,2%                        | 82,7%                            | 87,0%                         | 88,0%                         | 83,5%                                | 81,3%                         | 89,0%                                | 90,7%                     | 82,1%                             | 81,7%                       | 61,1%                                | 92,6%                             | 78,2%                         | 91,4%                            | 97,2%                        | 84,4%                                  | 90,5%                         | 85,2%                        | 90,4%                           | 85,2%                                 |

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто в Вашем детском саду проводятся мероприятия для родителей? (ответы «да, проводят», «проводят часто»)), по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов  | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|---|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| В детском саду проводят родительские собрания                                     | 99,5%                        | 99,3%                            | 99,5%                         | 98,8%                         | 99,5%                                | 99,7%                         | 99,6%                                | 99,5%                     | 99,9%                             | 99,7%                       | 97,9%                                | 100,0%                            | 98,8%                         | 99,7%                            | 99,7%                        | 99,7%                                  | 99,8%                         | 97,7%                        | 99,4%                           | 99,4%                                 |
| Беседы о возрастных особенностях детей и т.п. для родителей проводят <b>часто</b> | 60,2%                        | 56,8%                            | 64,4%                         | 58,1%                         | 54,3%                                | 54,6%                         | 69,4%                                | 72,7%                     | 75,2%                             | 62,3%                       | 27,1%                                | 96,3%                             | 60,5%                         | 73,4%                            | 77,8%                        | 75,1%                                  | 76,3%                         | 54,0%                        | 71,8%                           | 65,3%                                 |
| В детском саду проводят праздники и утренники                                     | 99,1%                        | 99,3%                            | 98,5%                         | 99,7%                         | 99,9%                                | 99,0%                         | 99,3%                                | 99,5%                     | 99,9%                             | 99,9%                       | 97,9%                                | 100,0%                            | 98,6%                         | 99,9%                            | 100,0%                       | 99,7%                                  | 99,6%                         | 99,0%                        | 99,6%                           | 99,4%                                 |

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

| Варианты ответов   | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------------|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям  | 83,4%                        | 89,2%                            | 88,4%                         | 87,9%                         | 83,5%                                | 85,7%                         | 90,2%                                | 89,9%                     | 86,9%                             | 89,3%                       | 72,2%                                | 100,0%                            | 83,3%                         | 94,3%                            | 87,7%                        | 92,2%                                  | 89,5%                         | 83,6%                        | 90,5%                           | 87,8%                                 |
| Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям | 67,3%                        | 75,5%                            | 74,5%                         | 63,3%                         | 62,9%                                | 64,5%                         | 70,4%                                | 72,5%                     | 71,1%                             | 69,4%                       | 55,6%                                | 100,0%                            | 65,8%                         | 75,4%                            | 56,9%                        | 75,5%                                  | 73,3%                         | 74,5%                        | 76,4%                           | 70,8%                                 |
| Отношение управленческого персонала детского сада к родителям          | 56,0%                        | 83,5%                            | 63,6%                         | 54,1%                         | 51,6%                                | 51,8%                         | 64,7%                                | 68,1%                     | 69,4%                             | 61,0%                       | 49,3%                                | 100,0%                            | 59,1%                         | 72,3%                            | 44,9%                        | 71,8%                                  | 66,3%                         | 54,0%                        | 69,7%                           | 63,7%                                 |
| Проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.)        | 65,8%                        | 51,8%                            | 58,9%                         | 55,8%                         | 53,2%                                | 58,4%                         | 64,9%                                | 67,5%                     | 69,8%                             | 60,7%                       | 34,0%                                | 92,6%                             | 50,5%                         | 71,1%                            | 45,5%                        | 71,5%                                  | 67,8%                         | 52,7%                        | 65,9%                           | 61,0%                                 |

|  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Наличие игр и музыкальных занятий                          | 68,7% | 34,5% | 60,2% | 58,2% | 59,2% | 53,1% | 69,0% | 73,6% | 63,0% | 64,0% | 48,6% | 92,6%  | 53,8% | 69,4% | 25,8% | 73,4% | 73,7% | 58,2% | 69,7% | 61,5% |
| Высокий уровень подготовки к школе                         | 52,6% | 33,1% | 46,6% | 34,5% | 37,6% | 43,8% | 55,9% | 59,1% | 57,8% | 48,5% | 17,4% | 48,1%  | 34,5% | 61,5% | 30,2% | 61,4% | 61,4% | 41,3% | 54,0% | 46,3% |
| Наличие открытых занятий для родителей                     | 48,1% | 25,2% | 38,7% | 27,5% | 32,8% | 30,2% | 50,8% | 53,1% | 50,4% | 47,1% | 13,9% | 25,9%  | 29,0% | 50,5% | 35,1% | 57,3% | 53,4% | 26,0% | 47,5% | 39,1% |
| Проведение праздников                                      | 73,6% | 83,5% | 68,1% | 62,2% | 71,9% | 70,1% | 75,0% | 76,5% | 79,5% | 78,7% | 68,1% | 100,0% | 67,2% | 82,2% | 63,7% | 77,6% | 82,6% | 85,5% | 78,6% | 76,0% |
| Питание  | 56,3% | 71,2% | 65,0% | 48,1% | 56,8% | 65,1% | 51,4% | 66,0% | 66,0% | 61,6% | 63,9% | 96,3%  | 62,6% | 62,2% | 42,2% | 72,2% | 66,9% | 70,1% | 65,4% | 63,6% |
| Наличие индивидуального подхода к детям                    | 56,5% | 45,3% | 56,4% | 41,2% | 49,2% | 52,0% | 62,7% | 63,3% | 66,4% | 61,0% | 38,9% | 92,6%  | 48,1% | 65,6% | 36,6% | 71,7% | 63,8% | 48,1% | 63,2% | 57,0% |
| Наличие дополнительных занятий                             | 49,7% | 28,8% | 37,0% | 27,9% | 37,3% | 41,3% | 64,8% | 69,1% | 58,5% | 51,7% | 9,7%  | 40,7%  | 29,9% | 58,1% | 6,8%  | 67,5% | 53,5% | 29,1% | 46,2% | 42,5% |
| Медицинское обслуживание                                   | 42,4% | 22,3% | 33,4% | 19,9% | 8,9%  | 23,9% | 39,5% | 48,0% | 44,5% | 24,8% | 9,0%  | 88,9%  | 17,4% | 45,4% | 0,3%  | 54,2% | 51,0% | 17,9% | 28,2% | 32,6% |
| Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад | 67,3% | 71,2% | 70,3% | 68,3% | 62,2% | 67,3% | 72,8% | 73,7% | 75,0% | 75,8% | 54,2% | 100,0% | 60,4% | 76,7% | 32,3% | 77,1% | 75,1% | 73,5% | 73,9% | 69,8% |
| Состояние помещения и территории                           | 51,6% | 58,3% | 49,0% | 36,9% | 46,0% | 40,4% | 50,6% | 61,5% | 62,3% | 49,8% | 34,0% | 100,0% | 46,8% | 48,5% | 23,4% | 58,4% | 68,4% | 42,6% | 56,9% | 51,9% |
| Режим работы   | 66,4% | 67,6% | 63,1% | 45,8% | 51,9% | 51,5% | 62,8% | 73,5% | 70,8% | 67,1% | 41,7% | 85,2%  | 49,9% | 61,4% | 24,9% | 66,4% | 51,6% | 59,2% | 60,1% | 59,0% |
| Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен  | 3,0%  | 0,0%  | 0,2%  | 0,2%  | 0,1%  | 0,7%  | 0,2%  | 0,2%  | 0,0%  | 0,1%  | 3,5%  | 0,0%   | 0,3%  | 0,2%  | 0,0%  | 0,1%  | 0,1%  | 0,5%  | 0,3%  | 0,5%  |
| Количество ответов родителей                               | 2071  | 139   | 1052  | 919   | 985   | 685   | 9934  | 15446 | 1038  | 1566  | 144   | 27     | 780   | 1403  | 325   | 1897  | 832   | 385   | 4148  | 43776 |